

Kurzanleitung Mitel IP-Telefone

an Mitel MiVoice MX-ONE



Inhalt

Login / Logout	3
Obere Tasten	4
Untere Tasten	5
Firmenverzeichnis	5
Diskret.....	6
Services.....	7
Führen eines Gesprächs	7
Verbinden / Weiterleiten eines Gesprächs	8
Umleiten / Anrufschutz	10
Anrufliste	12
Klingelton / Audiomodus Einstellen	13
Persönliches Telefonbuch.....	13
Anmeldepin ändern	14
IP-Adresse des Telefons (für Support)	14
Funktionscodes.....	15
Übersicht der Hardware-Tasten	15

Die Bedienung aller Telefone der Mitel 69-er Serie ist identisch. Die Anzahl der Softkeys variiert jedoch. Außerdem ist das Mitel 6940 mit einem Touchscreen ausgestattet und hat somit unter anderem eine on-screen Tastatur.

Die Hardwaretasten unterhalb des Displays sind bei allen Geräten gleich.

Login / Logout

An jedem IP Telefon besteht die Möglichkeit, sich mit seiner eigenen, persönlichen Durchwahl unabhängig des Arbeitsplatzes anzumelden. Dazu muss man die Log-In Taste drücken und sich mit einer Rufnummer sowie einem Passwort authentifizieren.

L1

Line 1

Line 2

Bitte Anmelden!

14:13

06.07.2020

Kein Dienst

telenetwork
Verbindungen, die bewegen.

Log-In Firmenverzei... Uml. Technik ● ○ ○ ○

L1

Line 1

Line 2

Bitte einloggen

Passwort

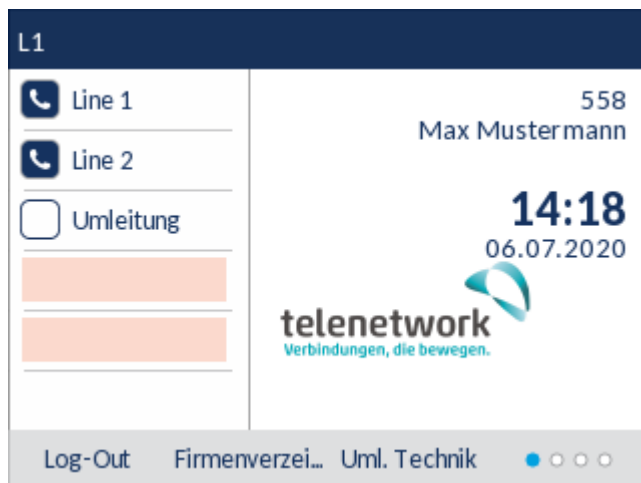
Senden Zurück 123 ▶ Abbr.

Die Benutzer-ID ist immer die eigene Nebenstelle. Das Passwort ist standardmäßig ebenfalls die eigene Durchwahl. Mit dem Steuerkreuz kann zwischen den beiden Feldern (Benutzer/Passwort) gewechselt werden.

Nach dem Anmelden des Telefons wird die Log-In Taste automatisch zur Log-Out Taste. Wenn diese betätigt wird, ist dem Telefon keine Nebenstelle mehr zugeordnet.

Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach dem ersten Login. Dies ist auf Seite 14 beschrieben.

Obere Tasten



Mit den Tasten Line 1/ Line 2 werden die beiden verfügbaren Leitungen des Telefons dargestellt. Beim Führen von zwei Gesprächen kann man mit diesen Tasten zwischen beiden aktiven Gesprächen makeln.

Die Umleitungstaste signalisiert aktive Rufumleitungen oder führt ins Rufumleitungsmenü. Hier können interne / externe Rufumleitungen eingerichtet werden oder z.B. der Anrufschutz aktiviert werden.

Die rot markierten Felder können z.B. mit Teamtasten oder Kurzwahlen hinterlegt werden. Kurzwahltasten können am Telefon direkt programmiert werden. Hierzu muss die entsprechende Taste kurz gedrückt gehalten werden. Es öffnet sich nun ein Menü:



Hier kann die Beschriftung wie auch die entsprechende Nummer hinterlegt werden. Bei einem externen Ziel muss auch die Amtsnulldingetragen werden (z.B. 00651937790).

Statt Rufnummern können auch Funktionscodes (z.B. für Rufumleitungen) programmiert werden. Eine Übersicht der Funktionscodes ist in einem separaten Kapitel aufgelistet.

Teamtasten bieten, im Gegenzug zu Kurzwahlen, die Möglichkeit zu sehen, ob die entsprechende Nebenstelle telefoniert bzw. ob das Telefon gerade klingelt. In letzterem Fall ist es auch möglich den Anruf durch Druck der Taste heranzuholen. Teamtasten können nur für interne Nebenstellen eingerichtet werden und müssen vom Administrator programmiert werden.

Untere Tasten



Auf dem Startbildschirm können die unteren Funktionstasten mit dem Seitenumschalter geblättert werden. Die Anzahl der Seiten und Tasten pro Seite variiert je nach Gerätetyp.

Firmenverzeichnis



Durch Drücken der Taste „Firmenverzeichnis“ öffnet sich die Suchmaske für das gemeinsame Telefonbuch (BusinessCTI):

The screenshot shows the 'estos MetaDirectory' search interface. At the top, it says 'Applikation'. Below that is the title 'estos MetaDirectory'. A search prompt 'Suchbegriffe eingeben' is followed by a text input field. At the bottom, a navigation bar includes 'Zurück', 'Punkt "."', 'ABC ►', and a status indicator with two dots, the first of which is highlighted.

Hier kann nun ein beliebiger Name eingegeben werden.

Zum Starten der Suche muss mit dem Symbol  unten rechts auf die zweite Seite der Fußleiste geblättert werden.

Applikation

estos MetaDirectory

Suchbegriffe eingeben

TEST

Leerzeich. Abbr. Ende 

Mit der Taste „Ende“ wird der Suchvorgang gestartet.

Diskret

L1

 Line 1

 Line 2

☐ Umleitung

558
Max Mustermann

15:08
06.07.2020


telenetwork
Verbindungen, die bewegen.

Uml. Zentrale Diskret Anonym 

Durch Drücken der Diskret Taste ändert das Telefon sein Klingelverhalten. Ist die Taste aktiv (gekennzeichnet durch einen kleinen blauen Balken über der Taste), ertönt am Telefon nur das erste Klingelzeichen. Danach wird der Anruf nur noch optisch signalisiert. Dadurch werden eventuell Anwesende Kollegen aber nicht mehr durch ein permanentes Klingeln gestört.

Diskret

(aktivierter Diskretmodus)

Services

Mit der Services Taste kann man verschiedene Dienste des Telefons ein- und ausschalten. Hier kann man z.B. Anklopfen aktivieren oder die Mailbox anrufen.

Applikation

Dienste

Mailbox

☐ Frei für 2. Anruf

Auswählen Beenden

Führen eines Gesprächs

Die neuen Telefone kommunizieren über SIP, welches Blockwahl voraussetzt. Das bedeutet, dass die Rufnummer bereits komplett eingegeben sein muss, bevor man die Wahl absetzt. Deshalb wird nach eingeben der Rufnummer nicht automatisch gewählt, sondern bis zum Drücken der Taste „Wählen“ oder bis zum Abheben des Hörers gewartet.

L1

 Line 1

 Line 2

☐ Umleitung

558
Max Mustermann

15:12
06.07.2020

>00651937790

Wählen Zurück Pause Abbr.

Verbinden / Weiterleiten eines Gesprächs

Zum Weiterleiten eines laufenden Gesprächs wird zunächst die Taste „Weiterltg.“ auf dem Telefon gedrückt.



Der Gesprächspartner hört nun Wartemusik.



Hier kann nun die gewünschte Rufnummer eingegeben werden, zu der durchgestellt werden soll. Alternativ kann stattdessen auch eine Überwachungs-/Kurzahltaste gedrückt werden.

Auch diese Eingabe muss wieder mit „Wählen“ bestätigt werden. Will man das Gespräch „unangekündigt“ durchstellen, reicht es auch, die Taste „Weiterltg.“ erneut zu drücken, oder aufzulegen.



Hat der 2. Gesprächspartner das Gespräch angenommen, kann man den ersten Anrufer ankündigen. Um den Anruf durchzustellen kann man erneut den „Weiterltg.“ Knopf drücken, oder einfach auflegen.

Mit einem Druck auf „Konferenz“ (hier muss eventuell der Seitenumschalter unten rechts betätigt werden) wird eine 3-er Konferenz aufgebaut. Über den gleichen Weg können weitere Personen zur Konferenz hinzugefügt werden. Es können maximal 8 Personen in einer Konferenz sein.

Wenn die Taste „Trennen“ betätigt wird, wird der zweite Anruf beendet. Der erste Anrufer ist weiterhin in der Warteschleife (Signalisiert durch das Pause-Symbol).



Mit einem Druck auf die Taste „Abnehmen“ kann man den Anruf zurückholen.

Umleiten / Anrufschutz

Um die eigene Nebenstelle umzuleiten muss zunächst die Taste „Umleitung gedrückt werden.

L1

Line 1

Line 2

☒ Umleitung

558

Max Mustermann

14:18

06.07.2020

telenetwork
Verbindungen, die bewegen.

Log-Out Firmenverzei... Uml. Technik

Hier kann nun der Punkt „Rufumleitung“ für Umleitungen auf eine interne Nebenstelle ausgewählt werden.

Applikation

Umleitung

Anrufschutz

Anwesenheit

Rufumleitung

Externe Rufumleitung

Auswählen Beenden

Wenn auf ein externes Ziel umgeleitet werden soll, muss „Externe Rufumleitung“ ausgewählt werden. Das Umleitungsziel muss mit führender 0 angegeben werden (z.B. 00651937790).

Applikation

Externe Rufumleitung

Nummer eingeben

Beenden Löschen Speichern

Hier kann nun die Rufnummer eingegeben werden und mit dem Knopf „Speichern“ aktiviert werden.



Die aktive Umleitung wird durch den leuchtenden Umleitungsknopf angezeigt. Außerdem steht das Umleitungsziel unten rechts im Display.

Des Weiteren kann im Umleitungs Menü der Anrufschutz aktiviert werden. Externe Anrufer hören in dem Fall immer einen Besetztton.



Der Anrufschutz wird ebenfalls mit der Taste „Umleitung“ wieder deaktiviert.

Anrufliste

Die Anrufliste kann mit der Taste  unten links aufgerufen werden.



Die Anrufe sind sortiert nach „Verpasst“, „Abgehend“ und „Empfangen“. Mit dem Steuerkreuz kann man die Einträge auswählen und ggfs. zurückrufen.

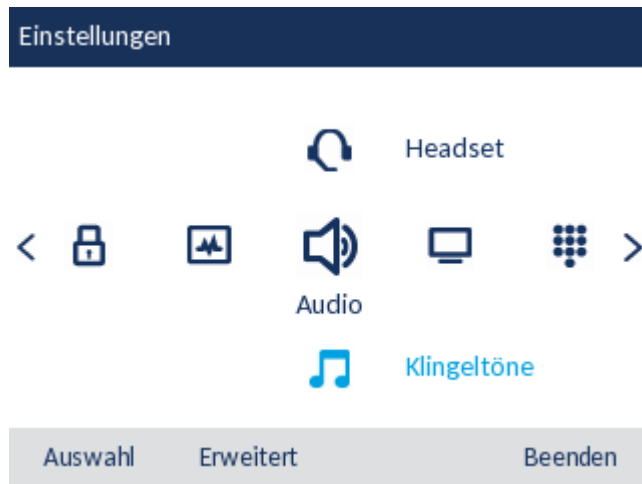
Wenn man den Knopf  drückt, öffnet sich die Anrufliste sofort in der Rubrik „Abgehend“.

Mit einem Doppeltipp auf  wird eine Wahlwiederholung ausgeführt.

Klingelton / Audiomodus Einstellen

Hierzu muss zunächst das Einstellungsmenü mit der Taste  unten links am Endgerät geöffnet werden.

Hier kann nun mit dem Steuerkreuz zu dem Menüpunkt Audio geblättert werden.



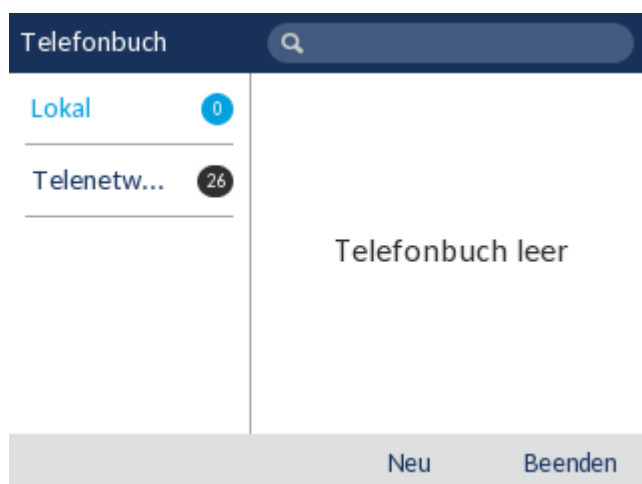
In dem Untermenü „Klingeltöne“ kann einer von 16 vordefinierte Klingeltönen ausgewählt werden. Eine Unterscheidung zwischen intern und extern ist nicht möglich.

In dem Untermenü Audiomodus kann festgelegt werden, ob der Ton bei Wahl ohne Hörer primär auf dem Headset oder auf dem Lautsprecher des Telefons ausgegeben werden soll (z.B. bei einer Wahl aus der BusinessCTI).

Persönliches Telefonbuch

Das persönliche Telefonbuch jedes Endgerätes bezieht sich auf den momentan angemeldeten Benutzer. Meldet man sich auf einem anderen Endgerät an, so wird das eigene Telefonbuch automatisch heruntergeladen.

Das Telefonbuch wird mit der Personentaste links am Endgerät geöffnet.



Hier kann mit der Taste „Neu“ ein neuer Eintrag angelegt werden.

Anmeldepin ändern

Die persönliche Anmeldepin wird mit dem Funktionscode ***74*alte-Pin*neue-Pin#** geändert.

L1	
 Line 1	558
 Line 2	Max Mustermann
☐ Umleitung	15:45
	06.07.2020
	>*74*****0000#
Wählen Zurück Pause Abbr.	

Dieser Code wird wie eine normale Rufnummer angerufen. Nach dem Ändern der Pin muss man sich erneut am Telefon anmelden.

IP-Adresse des Telefons (für Support)

Hierzu muss ebenfalls das Einstellungs Menü mit der Zahnradtaste unten links am Endgerät geöffnet werden.

Hier wird nun der Menüpunkt „Status“ ausgewählt. In dieser Maske kann ebenfalls mit dem Steuerkreuz das Feld „Netzwerk“ ausgewählt werden.

Status	
Firmware-Info	IP-Adresse
	192.168.101.38
Netzwerk	MAC-Adr. EG
	08000FBD59BE
Speicher	LAN-Port
Fehlermeldung...	1000/Full (Auto)
	PC-Port
	Link Down
Abbr.	

Die IP-Adresse ist nun zu sehen und kann an den Support weitergegeben werden.

Funktionscodes

Funktionscodes können von jedem Telefon aus gewählt werden. Diese werden im Telefon wie eine normale Rufnummer eingegeben und mit der Taste „wählen“ abgeschickt.

Persönliche Pin ändern	*74*alte-Pin*neue-Pin#
An internes Ziel umleiten	*21*Rufnummer#
An externes Ziel umleiten	*22#Rufnummer#
Umleitung deaktivieren (Intern/extern)	#22#
Rückruf abbuchen	#37#

Übersicht der Hardware-Tasten

